

## Normas Gerais de Utilização do Espaço KIDS

O presente regulamento estabelece os Termos e Condições para o acesso ao “Espaço Kids” do Palácio do Gelo Shopping.

### 1. Aceitação

- 1.1. Os visitantes devem ler cuidadosamente o Regulamento do “Espaço Kids” antes de acederem ao local e utilizarem o espaço.
- 1.2. O “Espaço Kids” reserva o direito de admissão ou de solicitar a saída do espaço a qualquer pessoa que possa colocar em risco a sua segurança, a de outros visitantes e colaboradores, ou insista no incumprimento das normas de bom funcionamento do espaço ou na prática de comportamentos ilegais ou ofensivos.

### 2. Faixa Etária e Horário de Funcionamento

- 2.1. O espaço está localizado no piso 3, na zona de restauração, junto à esplanada Poente.
- 2.2. O espaço está em funcionamento durante todo o ano, cumprindo o horário das 11h00 às 23h00;
- 2.3. O espaço é destinado maioritariamente a crianças até os 12 anos, acompanhadas por um responsável. Não é permitido deixar crianças desacompanhadas no local.

### 3. Termos e Condições de Acesso

- 3.1. O espaço é de utilização e acesso gratuito.
- 3.2. O espaço contém:
  - Zona de Brincadeira;
  - Área de Amamentação e Muda-Fraldas;
  - Área de Estar e de Refeições;
- 3.3. A permanência de crianças no espaço deverá fazer-se com acompanhamento de um adulto responsável não sendo permitido deixar crianças desacompanhadas no local.
- 3.4. Em horários de pico, sugerimos a moderação do tempo de utilização para que todos possam usufruir do espaço.
- 3.5. Em caso de qualquer incidente ou mal-estar, os responsáveis devem procurar imediatamente um funcionário ou segurança do shopping.

### 4. Preservação e limpeza do espaço

- 4.1. Agradecemos que seja feita a respetiva reciclagem dos resíduos dentro deste espaço. O mesmo contém os contentores: Azul, amarelo, verde e orgânico.
- 4.2. Não é permitido fumar dentro do espaço ou ter música alta.
- 4.3. Todas as peças de decoração e brinquedos do espaço são para utilização de todas as crianças só e apenas dentro deste espaço.
- 4.4. A Administração do Centro Comercial não se responsabiliza pela guarda dos bens e pertences dos visitantes do espaço. Os responsáveis devem cuidar dos pertences das crianças para evitar perdas ou extravios.
- 4.5. Em caso de acidentes com alimentos ou bebidas, deve-se comunicar imediatamente à equipa de vigilância ou equipe de limpeza do shopping.

### 5. Privacidade

- 5.1. Dentro do espaço não é autorizado a tirar fotografias com presença de crianças alheias.