

# Certificado Vencedor 2022



**PALÁCIO DO GELO**  
SHOPPING

Categoria  
**Centros Comerciais**

Distrito | Viseu

Satisfação Global  
80,40%

No âmbito da edição 2022 do Prémio Cinco Estrelas Regiões, o Palácio do Gelo Shopping submeteu-se a testes e estudos de mercado que permitiram analisar as principais variáveis que influenciam os consumidores nas suas decisões de consumo. Os resultados obtidos permitem afirmar que para 2022, pelo 5º ano consecutivo, o Palácio do Gelo Shopping é considerado pelos consumidores como uma marca que marca a região de Viseu, obtendo o Prémio Cinco Estrelas Regiões 2022.

#### Testes Realizados

Focus Group; Inquéritos de satisfação;  
Estudo de mercado à marca na categoria de consumo.

Número de consumidores envolvidos

474



SATISFAÇÃO



PREÇO  
QUALIDADE



RECOMENDAÇÃO



CONFIANÇA  
NA MARCA



INOVAÇÃO

ESCALA 1a10